

Wachtkamervragen huisartsenpraktijk Delissen.  
 Januari/februari 2020

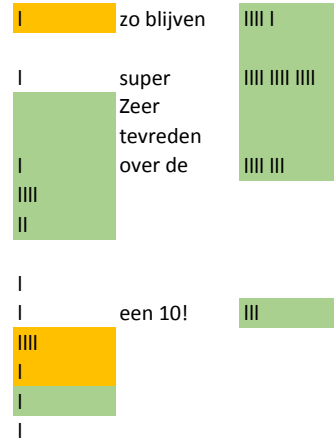
De kwaliteit van zorg voor U, staat bij ons hoog in het vaandel!  
 Wat kunnen wij doen om dit nog meer te verbeteren?  
 U tips voor ons?

**Reacties:**

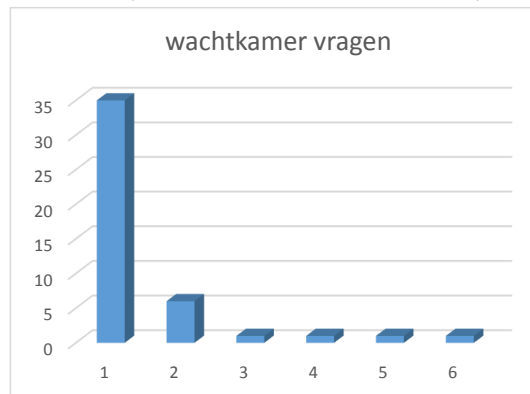
Op tijd komen en vaak verder doorzoeken!  
 Wellicht sneller actie ondernemen als de client dat aangeeft  
 en niet meteen medicatie voorschrijven.  
 de rest is top

Helemaal tevreden  
 goeie kwaliteit. Heel tevreden  
 In wachtkamer hoor je telefonisch gegevens van andere  
 patiënten  
 wat meer empathie van de arts  
 beter op tijd werken, wachttijden  
 de tijd nemen voor een goed gesprek  
 Dr. Delissen neemt voldoende tijd!  
 af en toe meer duidelijkheid

**Tips:**



Uit deze korte enquête blijkt dat de patiënten van huisartsenpraktijk Delissen over het algemeen allemaal zeer tevreden zijn over de huisarts en medewerkers van de praktijk. **45** patiënten hebben een briefje ingevuld, hiervan zijn **35** patiënten tevreden, **6** patiënten klagen over de (wacht)tijd-bewaking van de huisarts, -(op CVL) **1** patiënt klaagt over de snelheid van handelen, **1** patiënt klaagt over de gehorigheid aan de balie, **1** patiënt vindt dat de huisarts meer empathie mag tonen, **1** patiënt vindt het af en toe onduidelijk.



tevreden	35
klagen over tijd	6
snelheid v.handelen	1
gehogigheid balie	1
onduidelijk	1
empathie	1

**Conclusie:** Het gros van de patiënten zijn tevreden. De huisarts probeert zijn tijd beter te bewaken. we zullen over een tijdje een andere vraag aan onze patiënten stellen.